

Als globale und unabhängige Kampagnenorganisation setzen wir uns wirkungsvoll für eine grüne, gerechte und friedliche Welt ein. Wir decken Missstände auf, konfrontieren mutig und hartnäckig die Verursacher:innen und entwickeln zukunftsfähige Lösungen. Dabei unterstützen uns weltweit tausende Freiwillige und mehrere Millionen Spender:innen.

Du hast Interesse, dich den Anliegen unserer Supporter anzunehmen, die Greenpeace-Werte nach aussen zu tragen und zur Qualität unserer Datenbank beizutragen?

Wir suchen im Rahmen einer Mutterschaftsvertretung befristet vom 1. August 2026 bis zum 31. März 2027 ein/e

Mitarbeiter:in Supporter Service, 50%

am Hauptsitz von Greenpeace Schweiz in Zürich

Deine Aufgaben:

In dieser Rolle bist du Teil vom Public Fundraising-Kreis und arbeitest eng mit den weiteren Mitarbeiter:innen vom Supporter Service zusammen. Folgende konkrete Aufgaben erwarten dich:

- Kompetente und individuelle Bearbeitung der Anliegen unserer Supporter und anderen Interessengruppen per E-Mail, Post und Telefon.
- Betreuung des Empfangs am Greenpeace Hauptsitz in Zürich.
- Verarbeitung von neuen Supporter-Daten, Spendeneingängen, Retouren und Austritten.
- Sicherstellung einer hoher Datenqualität sowie dazugehörige Datenbankbereinigungen und -optimierungen.
- Umsetzung von verschiedenen Fundraising-Massnahmen sowie dazugehörige Auswertungen (z.B. für Reaktivierungen, Verdankungen oder Begrüssungen).
- Bearbeiten von Anfragen zu Umweltthemen und Greenpeace-Kampagnen sowie schriftlichen Interviews mit Schüler:innen.
- Vertretung der Greenpeace-Werte gegenüber Supporter:innen und interessierten Personen.

Dein Profil und deine Kompetenzen:

- Du hast Freude am direkten Kontakt mit unseren Supportern und handelst kunden- und dienstleistungsorientiert. Du überzeugst mit deinem kompetenten Verhalten und hast Freude daran, die Werte von Greenpeace zu vermitteln. Deine rasche Auffassungsgabe und exakte Arbeitsweise zeichnen dich aus.
- Du bist vertraut im Umgang mit Datenbanken und der Verarbeitung von Daten. Wenn du schon Erfahrungen mit Salesforce hast, ist das von Vorteil, aber nicht zwingend.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse und kannst auf Französisch kommunizieren. Italienischkenntnisse sind von Vorteil.
- Du hast eine kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung in diesem oder einem verwandten Bereich.

Wir bieten:

Sinnstiftende Arbeit: Als Greenpeace-Mitarbeiter:in wirkst du an nichts Geringerem mit als an der positiven Veränderung der Welt.

Selbstverantwortung: Wir arbeiten selbstorganisiert, was es dir ermöglicht, echte Verantwortung in deiner Arbeit wahrzunehmen.

Inspirierendes Arbeitsumfeld: Eine vielfältige Arbeitsumgebung, die geprägt ist von Vertrauen und Zusammengehörigkeit und dir interessante Entwicklungsmöglichkeiten bietet.

Gerechtes Lohnsystem: Mit attraktiven Benefits und interessanten, flexiblen Arbeitsbedingungen.

Bruttojahreslohn: Bei einem 50%-Pensum je nach deinem Alter zwischen CHF 46'180 und 50'570.

Deine Bewerbung:

Bitte sende deine vollständige Bewerbung **bis zum 10. Mai 2026** via «Bewerben»-Button auf www.greenpeace.ch/de/jobs/. Die Vorstellungsgespräche finden voraussichtlich am 18. und 19. Mai in Zürich statt. Wir freuen uns auf dich!